

IT4IT™ 标准客户案例集锦

THE
Open
GROUP



管理 IT 业务





管理 IT 业务

IT4IT™ 参考架构

The Open Group IT4IT 参考架构是 The Open Group 标准之一，这是一个基于价值链的标准参考和运营模型，用于管理 IT 业务。它创建了 IT 功能模型，可帮助企业识别有助于提升业务竞争力的活动。

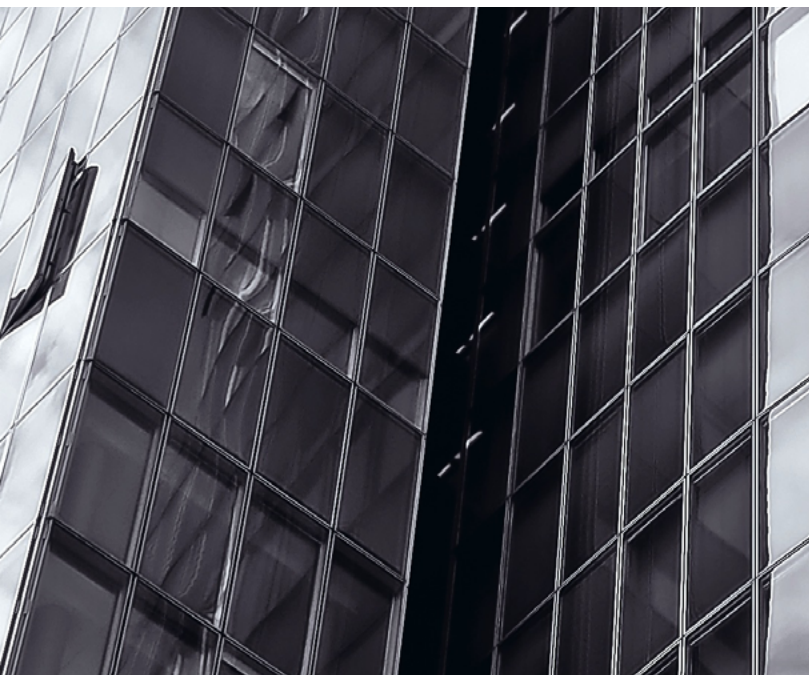
IT 管理框架

该价值链框架通过定义专注于服务生命周期的集成式 IT 管理框架，将此概念应用至 IT 部门。它可帮助 IT 部门实现与供应链管理相同的业务可预测性和效率。

IT4IT 参考架构为组织实施面向企业流程、服务和系统的 IT 管理功能提供了规范指导。

流程框架和方法

IT4IT 参考架构从以数据为中心的
实施模型视角出发，从本质上指定了一个跨
整个价值链的信息模型，能够为现有的
流程框架和方法提供有力支持和补充，
例如 TOGAF® 标准、ITIL®、VeriSM™
、CoBIT® 和 SAFe®。



现实案例

它还可支持由数字经济驱动的现实案例
（例如云采购、敏捷、DevOps 和服务
代理），专为当前环境而设计，但同时
也支持未来的 IT 模式，因此是数字化转
型项目的理想之选。

接下来，请详细了解油气、金融、高科
技、工程、零售和物流部门的组织如何
在现实世界中使用 IT4IT 标准。



简化庞大的软件产品组合以支持服务外包



荷兰皇家壳牌公司是全球最大的石油和天然气公司之一，在全球 70 多个国家和地区拥有超过 9.4 万名员工。壳牌公司致力于成为世界上最具竞争力和创新力的能源公司。创新和技术是壳牌公司的两大核心竞争力。

由于市场上缺乏适用的标准，壳牌在过去十年间开发了自己的 IT 管理架构和蓝图，以改进 IT 功能并实现标准化。然而，如要实施支持这一 IT 运营模式所需的工具，则需要进行大量的定制和维护工作。在一项大型外包计划中，壳牌将大部分 IT 基础设施外包给了三家全球外部服务提供商，为了与这些提供商进行协作和集成，壳牌开发了自己的接口，以便于就事件、变更、使用和 IT 成本进行信息对接——所有这些工作皆因缺乏与外部服务提供商进行协作的开放和标准集成而起。

“同其他许多公司一样，壳牌公司也面临着匹配核心业务需求来构建 IT 功能，以及在加快交付 IT 解决方案的同时降低 IT 支出的挑战。云计算、IT 消费化和大数据等日新月异的技术发展进一步加剧了复杂性，面对不断增长的需求以及对更高敏捷性的需求，我们越发感到力不从心。”

Mary Jarrett，荷兰皇家壳牌公司

正因如此，The Open Group IT4IT 参考架构成为壳牌等大型组织不可或缺的一部分。



如欲了解壳牌公司如何使用和支持 IT4IT 标准来管理 IT 业务，请访问：
www.opengroup.org.cn



如欲观看 Shell IT4IT 经理 Mary Jarrett 介绍为何采用 IT4IT 标准的视频，请访问：
<https://youtu.be/EdNZ2B-Z3XpA>

ORACLE®

企业数字化转型

Oracle 是一家全球性的商业软件提供商，在全球 175 个国家和地区拥有 43 万名客户，致力于为各种规模的公司提供广泛的解决方案，并通过 Oracle 技术帮助客户把握商机和解决实际挑战。

作为一家 IT 解决方案供应商，Oracle 经常走在新技术的最前沿。同其他公司一样，Oracle 也希望通过挖掘数字化潜力，充分利用敏捷和 DevOps 等方法带来的机遇。但是，像 Oracle 这样的大型公司实施数字化转型并保持竞争优势绝非易事，面临着诸多挑战。

Oracle 的全球 IT 组织利用 IT4IT 参考架构作为其数字化转型工作的基础，并将所有关键流程映射到 IT4IT 价值流。借助 IT4IT 参考架构，他们革新了流程和运营实践，从而提高了交付速度，减少了缺陷，并将其 IT 组织关注的焦点从运营维护移回价值交付。





对零散的服务目录进行现代化改造、 编排和自动化

HCL Global IT 为遍布全球 44 个国家和地区的超过 13.2 万名员工提供广泛的 IT 支持应用服务。

数字化推动了云和移动性的普及，并促使 IT 组织重新思考其 IT 运营模式，以有效支持数字化员工和新兴服务交付模式。为了跟上颠覆性 IT 创新的快速步伐，HCL 科技公司选择采用 The Open Group IT4IT 参考架构来设计和开发其基于 XaaS 的（一切即服务）产品和服务。

这意味着 HCL Global IT 需要深入了解业务的 IT 需求，才能实现业务和最终用户所需的服务敏捷性和速度。

为做到这一点，HCL Global IT 需要一个统一的复杂 IT 运营模型来在其数字化转型过程中提供业务支持。因此，HCL 根据基于 IT4IT 价值流的 IT 参考架构对其产品和服务进行了调整，并开发了一款名为 XaaS 服务管理 (XSM) 的平台产品，该产品能够解决客户特定问题和挑战。



有关 HCL 转型的更多信息，请访问

www.opengroup.org.cn

敏捷 IT4IT 在数字企业中的应用

VIVAT 是荷兰领先的保险公司之一，旗下拥有 Zwitserleven、Zelf、Route Mobiel、Reaal、nowGo 和 ACTIAM 等多个品牌。2015 年，该公司被中国安邦保险集团收购，并进行了大规模的改造和重组。VIVAT 利用 IT4IT 参考架构将其现有流程迁移至基于价值流的更为敏捷的自动化流程。



来自 VIVAT 的 Marcel van de Lustgraaf 和来自 Fruition Partners 的 Bart van Muyen 探讨了 VIVAT 如何在其数字环境中利用 IT4IT 标准，请观看视频：

<https://youtu.be/c3T1E6tr9X0>

构建 DevOps 文化

荷兰合作银行是一家国际私人银行，也是荷兰零售金融服务市场上规模最大的银行之一。荷兰合作银行业务遍及全球 40 多个国家和地区，在全球拥有 4.5 万余名员工和多达 880 万客户。

随着数字化时代的来临，银行和金融服务业面临的压力和竞争日益加剧。他们在提供更多在线服务、更快地完成服务以及满足客户对速度、效率和优质服务的期望方面面临着前所未有的压力。与此同时，不断加码的监管要求、网络攻击和安全问题进一步加重了银行的压力。快速变化以及快速适应变化的需求成为新常态。

随着 IT 管理解决方案组合的不断增长，荷兰合作银行需要更复杂的集成和互操作性解决方案以更好地为企业提供服务。面对开发新服务的需求的增长，以及改善生产服务连续性和加快上市时间的需求，荷兰合作银行 IT 开发和运营部门的压力倍增。



Rabobank

荷兰合作银行一直走在使用自动化 IT 管理流程来匹配公司 IT 和业务目标的最前沿。 ”

Toine Jenniskens，业务架构师，负责管理荷兰合作银行的所有 IT 流程和模型



为了解决这些问题，荷兰合作银行选择了 IT4IT 参考架构。如欲了解他们如何成功解决这些问题，请访问：
www.opengroup.org.cn

如欲观看 Rabobank 使用 IT4IT 标准进行 DevOps 的视频，请访问：
<https://youtu.be/gjwaH4upDOg>。



ABN·AMRO

自动化之旅



荷兰银行企业架构师 Ben Noordzij 探讨了他们如何使用 IT4IT 标准来挖掘自动化的潜力，请观看视频：
<https://youtu.be/nck85oIKvxY>。

荷兰银行的客户主要来自欧洲西北部的零售、私人和企业银行部门。银行通过各种渠道（包括传统和新兴的数字渠道）为客户提供广泛而全面的产品和服务。

荷兰银行利用 IT4IT 参考架构来确定公司内部的关键路径。通过使用价值流方法进行数字化转型，他们现在能够更好地应对不断增长的需求。



Mark Bodman 在这里探讨了四个 IT4ITTM 案例研究。除了 Microfocus 的经验外，您还可以查看：

- 一家领先的零售组织如何重塑其整个 IT 运营模式
- 一家全球物流公司如何利用 IT4IT 参考架构来实现自动化，从而提高效率和客户体验
- 一家大型工程公司如何使用 IT4IT 标准来更好地集成其服务：<https://youtu.be/cLsZSefq-FA>。

将整个软件和服务组合映射到 IT4IT 标准

Microfocus 是一家市值高达 40 亿美元的软件和服务公司，业务遍及全球 40 多个国家和地区。2017 年 9 月，Microfocus 收购了慧与公司 (HPE) 的整个软件部门。

Microfocus 和 HPE 使用 IT4IT 对他们的整个产品组合进行了映射，更好地将它们整合为一个结合紧密的整体。

通过这些示例可以看出，独特的 IT4IT 方法拥有诸多明显的优势，并且应用场景方泛，包括完整的数字化转型、自动化项目，以及向敏捷 DevOps 环境的过渡。

后续步骤



如欲了解 IT4IT 参考架构如何成为组织转型的关键，请访问：www.opengroup.org.cn



如要获得 IT4IT 认证，请访问：<https://www.opengroup.org.cn/it4ittmrenzheng>



关于 The Open Group

领导厂商中立的开放技术标准和认证的开发

The Open Group 是一个全球性联合机构，旨在帮助企业通过技术标准实现业务目标。我们拥有 700 多个会员组织，包括来自各行各业的客户、系统和解决方案提供商、工具厂商、集成商、学术组织及咨询公司。

愿景

通过安全、可靠和及时的全球互操作性实现 Boundaryless Information Flow™（无边界信息流™）：

使命

The Open Group 的使命是通过以下方式实现 Boundaryless Information Flow™（无边界信息流™）：

- 与客户合作，捕捉、了解和解决当前和新兴需求，制定政策并共享最佳实践
- 与供应商、联盟和标准机构合作，发展共识、促进互操作性，实现规范和开源技术的演进和集成
- 提供全面的服务以提高联盟的运营效率
- 开发并运行行业领先的认证服务，并鼓励采购通过认证的产品

主要事实包括：

- 来自 126 个国家和地区的超过 700 个会员组织，超过 43,000 人参与 The Open Group 活动。
- 我们的铂金会员包括 DXC Technology、富士通、HCL、华为、IBM、Micro Focus、Oracle 和飞利浦
- 提供的服务包括战略、管理、创新和研究、标准、认证及测试开发
- 全球超过 9 万个 TOGAF® 9 认证

如欲了解有关 The Open Group 的更多信息，请访问：www.opengroup.org.cn

美国

548 Market St #54820
San Francisco, CA 94104-5401
美国

800 District Avenue
Suite 150
Burlington, MA 01803
美国
电话：+1 781 564-9200

英国

Apex Plaza Forbury Road
Reading, Berkshire RG1 1AX
英国
电话：+44 118 950 8311

巴西

Rua Bela Cintra, 409
圣保罗
01415-000 巴西
手机：+55 11 98181-4481

中国

中国上海
浦东新区
花木路 1388 号
Shanghai, China 201204
固话：+86 21 50183970
手机：+8613916900094

印度

215 Atrium
Unit 822, C Wing
Andheri Kurla Road
Andheri East, Mumbai
400059 印度
固话：+91 22 61624000

日本

Yamada Building 10F
1-1-14, Shinjuku, Shinjuku-ku
Tokyo 160-0022, Japan
电话：+81 3 5360 8211

ArchiMate、DirecNet、Making Standards Work、Open O 标识、Open O 和 Check Certification I 标识、OpenPegasus、Platform 3.0、The Open Group、TOGAF、UNIX、UNIXWARE 及 The Open Brand X 标识均为注册商标。Agile Architecture Framework、Boundaryless Information Flow、Build with Integrity、Buy with Confidence、Dependability Through Assuredness、Digital Practitioner Body of Knowledge、DPBoK、EMMM、FACE、the FACE 标识、IT4IT、IT4IT 标识、O-AAF、O-DEF、O-HERA、O-PAS、O-SDU、Open FAIR、Open Platform 3.0、Open Process Automation、Open Subsurface Data Universe、Open Trusted Technology Provider、Sensor Integration Simplified、SOSA 及 SOSA 标识均为 The Open Group 的商标。

版权所有©2019 The Open Group。保留所有权利。