



## IT4IT™基础

---

随着各个垂直领域及其具体业务对IT的依赖与日俱增，IT系统已成为助力企业成功的核心竞争力之一。IT4IT认证提供了一个框架和最佳实践，使IT专业人士得以为企业创建最具竞争力的IT系统。

企业的数字化转型，业务的数字化程度提升使IT组织面临前所未有的压力，一方面需要保证现有的IT环境能够持续满足客户对速度和质量的需求，另一方面，随着云计算、社交媒体、大数据、DevOps、移动、物联网等新技术的应用和迭代，IT组织和管理方式都需要一场彻底变革，以满足日新月异的技术发展和持续攀升的业务需求，并且更有效地管理不断增加的IT厂商。简言之，IT领域需要新的工作方式，与以往不同的IT管理方法和框架也要求IT专业人士更新其技能和知识。

如今，IT已成为一个包罗万象的领域，从在线学习与数据安全到技术应用，任何一个行业的公司组织都离不开具体的IT需求。IT4IT认证应运而生，助力IT专业人士——无论是技术人员、管理层还是决策层，或是期望在IT领域有所作为的职场新人——在系统创建和优化中预判和满足需求。

The Open Group IT4IT™ 参考架构是IT业务管理的标准参考架构，通过价值链为IT实现的功能创建模型，帮助组织识别提升业务竞争力的活动。

这一参考架构提供了具有实用价值的行动建议，为IT组织在敏捷转型的同时高质量满足业务需求提供参考。

IT4IT1级，即IT4IT基础认证，旨在确认考生已掌握IT4IT参考架构及IT价值链的术语、结构、基本概念及核心原则等知识。

这一级别的学习目标以知识掌握和理解为主<sup>1</sup>。

## 目标人群

---

- 需要对IT价值链和IT4IT参考架构有基本了解的人士
- 负责交付IT服务的IT专业人士
- 重点关注IT管理环境检测的IT专业人士/从业者
- 负责IT业务转型的企业架构师
- 希望（于认证项目推出时）获得IT4IT 2级认证的人士

## 认证价值

---

取得该级别证书的人士须证明已掌握以下内容：

- IT4IT参考架构及IT价值链基本概念
- IT4IT核心概念
- IT4IT参考架构关键术语
- 四个价值流
  - 从战略到组合
  - 从需求到部署
  - 从请求到履行
  - 从检测到纠正
- IT4IT认证项目

---

<sup>1</sup> 布鲁姆认知分类 1和2



## 考试介绍

---

通过考试者方可获得认证。

考试名称	IT4IT 第一部分
考试形式	单项选择题 40道题/60分钟
有无监考	有
是否开卷	否
及格线	65%
如何参加考试	1. 经认可的培训机构可以帮助考生登入The Open Group考试门户网站在线答题。 2. 通过The Open Group考试服务提供商。
考试注册	请访问 <a href="https://certification.opengroup.org/take-exam">https://certification.opengroup.org/take-exam</a>

## 学习途径

---

考生可根据自身情况选择如何完成IT4IT参考架构的学习。The Open Group认可的培训机构及其他培训机构均提供相关课程。

## 准入条件

---

无